

DOCUMENT A JOINDRE IMPÉRATIVEMENT AU COLIS EN CAS DE RETOUR

Vous disposez d'un droit de rétractation de 7 jours pour nous retourner les articles, conformément aux dispositions des articles L121 du code de la consommation.
 Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, seuls les frais de port de ce renvoi restant à la charge du membre.
 Le délai maximum de remboursement prévu par la loi est de 30 jours.
 Le délai moyen de traitement de votre retour est de 5 jours ouvrés. Nous vous contacterons par mail une fois le remboursement effectué. Le moyen de remboursement dépend du mode de paiement initial sauf pour les virements qui sont remboursés par chèque.
 Produit à retourner en colissimo suivi avec ce bordereau de retour, les champs dûment remplis.

**Les produits retournés en dehors de ce délai ne pourront être repris.
 Néanmoins nous éditerons un avoir que nous vous transemettrons par mail dans les meilleurs délais.**

A l'adresse suivante :
 Service Echanges MARK AND CO
 15 rue boudeville
 31100 Toulouse

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris.

FORMULAIRE DE RETOUR POUR REMBOURSEMENT

- N° commande/objet/pseudo :
- Nom :
- Prénom :

Référence/Designation produit retourné	Motif N°	Quantité	Montant €

* Raisons du retour - merci de reporter le chiffre correspondant dans le tableau ci-dessus.

Erreurs	Déception	Défaut
1- Je me suis trompé dans ma Commande	4- La couleur ou matière ne me Convient	7- L'article est arrivé abîmé ou Cassé
2- L'article reçu ne correspond pas à celui comandé	5- L'article me déçoit par rapport aux photos du site	8- Autre cas
3- L'article me déçoit	6- L'article présente un défaut de Fabrication	